SPMD-0792-280

Dosquebradas, 27 de abril de 2020

Doctora

**MARGARITA MARÍA GALLEGO GUTIERREZ**

Contralora Municipal de Dosquebradas (E)

Contraloría Municipal de Dosquebradas

Ciudad

Asunto: Respuesta oficio DOT-254-2020.

Reciba un atento saludo doctora Gallego,

De la manera más atenta me permito dar respuesta al numeral 2 de la solicitud de información hecha en el oficio señalado en el asunto, que indica lo siguiente:

*“Información acerca de las actuaciones adelantas por el municipio referente al tema de servicios públicos que se encuentra contemplado dentro del PAE por valor de $2.194.286.932, así mismo copia de los actos administrativos, convenio o documentos generados”*

Frente a la Pandemia COVID, con relación a los Servicios Públicos se establecieron 3 objetivos fundamentales, para el Municipio de Dosquebradas

* Garantizar el suministro de agua potable en el Municipio de Dosquebradas
* Garantizar el servicio de alcantarillado en la ciudad de Dosquebradas
* Garantizar el servicio de aseo en el municipio de Dosquebradas

Serviciudad ESP como una de las empresas prestadoras existentes en el Municipio, a raíz de la declaratoria de emergencia por COVID 19, viene llevando a cabo las acciones y lineamientos que han requerido como de obligatorio cumplimiento, las entidades del orden Nacional, las cuales tiene como fin primordial el permitir que los ciudadanos cuenten de manera continua, con los servicios esenciales de acueducto, aseo y alcantarillado, y brinden además las ESP, a los ciudadanos, la posibilidad de acceder desde sus hogares a oficinas virtuales, y se transmita además por redes sociales y herramientas virtuales, información primordial sobre cuidados frente al COVID.

De manera consolidad se informa a continuación, las acciones llevadas a cabo:

**REINSTALACION DEL SERVICIO**

* 481 Reinstalaciones del servicio de acueducto por COVID 19
* 409 Visitas por COVID 19 a las casas que estaban con corte del servicio y se encontraron desocupados se dejó comunicado ofreciendo la reinstalación sin ningún costo
* 289 visitas realizadas a predios sin servicio de Serviciudad, por COVID 19 informaron que no requerían por estar con acueducto comunitario

Total Visitas 1.158

**EMISION DE MENSAJES Y VIDEOS CANALES VIRTUALES Y RADIO**

Sobre

* + Prevención y cuidado con el COVID 19
  + Canales virtuales para atención de PQR
  + Pagos por PSE y otros puntos de recaudo para quienes No tienen cuentas bancarias
  + Uso racional del agua y manejo adecuado de residuos solidos
  + Tips cuidado por COVID

**PRESTACION DE SERVICIOS**

* Reporte diario en los 3 servicios de novedades y actividades realizadas

**ASEO**

* Se mejoro el rendimiento en recolección por tema de movilidad, prestado con normalidad, se observa que s presentara reducción en residuos por inactividad del sector comercial e industrial, lo cual generara además reducción de ingresos ya que están solicitando el no cobro del servicio este tipo de suscriptores
* Contratacion de la actividad de lavado y desinfección, de áreas publicas con tráfico peatonal por COVID 19
* Barrido prestado con normalidad, 2 veces por semana barrios, diario las avenidas
* Adición en rutas de aseo de recolección de residuos en el Albergue por COVID 19

**ACUEDUCTO**

* Control diario de suministro de agua desde Empocabal y Planta Villasantana
* Instalación de tanques estacionarios de agua en el albergue y suministro en los mismos de agua potable
* **Planta:** Aislamiento preventivo al interior de las instalaciones de la Planta de Tratamiento de 2 tecnólogos químicos y 1 ayudante para la operación de la planta por COVID 19 (Sitios para dormir, suministro de alimentos y materiales de primera necesidad y contrato de almuerzos)
* **Planta:** Provisión de Insumos químicos para 90 días – CLORO - CAL -SULFATO - PAC

**En los 3 SERVICIOS**

* Inicio de adecuaciones para construir las duchas, lavamanos y Vestier para el uso de los trabajadores operativos, por COVID 19.
* Entrega diaria de implementos de protección y desinfección por COVID 19 y recomendaciones de los cuidados y precauciones que deben tener en campo por el COVID 19 – 174 operativos y 25 administrativos
* Funcionarios con trabajo en casa, jornada de trabajo flexible, reasignación de funciones, vacaciones cumplidas, adelanto de vacaciones
* Notificadas en marzo 18 de 2020 , que debían permanecer en sus viviendas, para tener aislamiento preventivo, las personas mayores a 65 años con afecciones médicas crónicas latentes, tal como enfermedades de pulmón, corazón, riñones e hígado,

**ACTOS ADMINISTRATIVOS SOPORTE**

* Expedición al interior de Serviciudad, de circulares, resoluciones , formatos, protocolos, requerimientos para tener los soportes respectivos y trazabilidad de los procesos llevados a cabo por COVID 19

Las acciones especificas de cada actividad han sido reportadas dentro de los informes PAE enviados semanalmente a la entidad que usted representa, igualmente las evidencias de cada una de ellas se adjuntan al presente documento.

Por otra parte, cabe mencionar…

Agradecemos la atención prestada.

Cordialmente,

**SANDRA LUCÍA OSPINA RINCÓN**

Secretaria de Despacho

**Anexos:** Evidencias enviadas por Serviciudad E.S.P.

**Copia:** Secretaría Jurídica de Dosquebradas.

Oficina Asesora de Control Interno.

**Elaboró:** Jenny Carolina Cruz Orozco – Auxiliar Administrativa

**Revisó:** Adriana María Ruiz Quintero – Directora Administrativa SIG

**Fecha de elaboración:** 24/04/2020

**Tipo de respuesta:** “Total”